

Le Chiffre : 627 participants ont partagé bonne humeur, convivialité à l'occasion de cette 3ème édition du Parcours du Cœur. Marches, salsa, zumba, danse orientale ont rythmé l'activité physique pour en défendre les bienfaits sur la santé. Des stands de prévention (diabète, hypertension, etc.) ont permis à chacun de prendre les constantes de bases, stimulant une prise de conscience pour la poursuite durable d'une activité physique. L'esprit mutualiste a côtoyé les vagues, le sable, le soleil....mais restait bien présent.

Remise de diplômes aux lauréats du CQP Prestations

La réussite des candidats au CQP prestations a conduit l'Union Régionale en partenariat avec les mutuelles Mare-Gaillard, MGPS, MPAS à organiser le samedi 10 Mai dernier la remise officielle des diplômes en présence du Secrétaire général de la FNMF – Mr Roland BERTHILIER. Cette expérience unique dans les Départements d'Outre-Mer prouve et continuera à montrer que la détermination mutualiste sait se mettre au service d'un intérêt commun. Ces salariés mutualistes sont désormais devenus gestionnaire de prestations.

Deux femmes à la tête de deux Sections de Mutuelles de fonctionnaires

La Mutualité a été pendant trop longtemps une histoire d'hommes. Deux personnalités féminines viennent rétablir l'équilibre : Mme Muriel SILDILLIA prend la présidence de la Mutuelle Générale des Affaires Sociales (MGAS), tandis que Mme Roselyne SABLON-PELAGE est élue Présidente de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH). Souhaitons à l'une et à l'autre un excellent parcours dans leurs nouvelles fonctions. Gageons qu'elles continueront à porter dignement les valeurs fondatrices du mouvement mutualiste.



Le mot du Président

Le mouvement mutualiste a ouvert le débat sur l'avenir de notre modèle économique et social chahuté de toutes parts par les évolutions réglementaires et concurrentielles qui obligent nos acteurs à s'interroger publiquement sur ses forces et ses faiblesses.

Nos valeurs historiques de solidarité, de démocratie, de non sélection de risques, de non-lucrativité, sont-elles aujourd'hui, toujours en capacité, à elles seules de rassembler et de fédérer dans une société où l'individualisme est lui-même érigé en valeur ?

Alors, oui il faut ouvrir le débat entre nous et avec tous les acteurs qui ne partagent pas forcément nos points de vue. A l'occasion, nous ferons peut-être et c'est même sûr, la démonstration que notre modèle d'organisation apporte une réelle plus-value à la protection sociale des Français et nos mutuelles rendent un service social incontestable et participent à la cohésion nationale.

Personne ne peut soutenir que le Français moyen pourrait se passer d'une mutuelle solidaire. Mais il nous faut, pour convaincre, démontrer notre différenciation, apporter la preuve que nous sommes plus solidaires et plus proches et souvent plus compétitifs que les autres.

Le débat est ouvert et l'Union Régionale de Guadeloupe avec le soutien de la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF) organisera au courant du deuxième semestre ce grand moment d'échange.

En attendant, notre Union Régionale poursuit son développement et son ancrage sur le territoire.

Les actions de formation des collaborateurs avec les 100% de réussite aux Certificats de Qualification Professionnelle Prestations.

Le séminaire de formation des élus mutualistes en février dernier qui a rassemblé plus de 65 personnes.

Les actions de prévention qui se multiplient pour toucher aujourd'hui la population de Saint-Martin, sont la traduction d'un engagement fort et durable que le Secrétaire Général de la Fédération est venu lui-même apprécier avant le lancement de la Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Moyens (CPOM) qui va lier l'Union Régionale à la FNMF. Cette dernière souhaite, pour répondre à une exigence des mutuelles pour plus de lisibilité de l'action des Unions Régionales, contractualiser les moyens et les ajuster aux résultats obtenus.

Notre Union Régionale n'a pas démerité et entend bien défendre son bilan à l'occasion du dialogue de gestion que vont initier le 13 juin prochain les responsables fédéraux avec nos représentants.

Je renouvelle tous nos remerciements à ceux qui collaborent au succès de notre publication et vous souhaite une bonne lecture.

Nestor BAJOT, Président

GROS PLAN

La mobilisation de l'Union Régionale à l'occasion des élections européennes du 25 mai.

Les élections européennes du 25 mai ont été l'occasion de sensibiliser les futurs candidats aux positions de la Mutualité Française sur des questions essentielles touchant notamment à l'accès aux droits sociaux des personnes vivant dans l'Union Européenne, à l'accès aux prestations de soins et aux produits de santé ou à l'utilisation des données de santé. Par ailleurs, les Mutuelles qui fournissent des prestations d'assurance à 168 millions d'européens et représentent 25% du marché de l'assurance ne sont pas mentionnées dans les traités. Ainsi, les dispositions relatives au marché intérieur et à la concurrence s'appliquent à leurs activités sans tenir compte de leurs spécificités et du rôle qu'elles jouent dans la protection des citoyens. Tous ces enjeux, le rôle du Parlement européen sur ces questions, le calendrier à venir des travaux des différentes institutions européennes et les positions de la Mutualité Française ont été



synthétisés dans un Mémoire intitulé : « Elections européennes 2014 : les enjeux pour la santé » (voir encadré). Ce document a été remis aux candidats ou aux représentants des partis en lice dans la circonscription Outre Mer, et plus particulièrement à ceux qui représenteront la zone Atlantique à l'occasion de rencontres programmées en concertation avec l'Union Régionale de Martinique. Pour rappel, la circonscription Outre Mer comprend une population de 1 807 704 habitants dont 807 000 sont protégés par une mutuelle.

Le mémorandum de la Mutualité Française aborde des questions comme le statut de la Mutuelle Européenne, les services sociaux de proximité, la politique européenne du médicament, l'utilisation des données de santé, le développement de la prévention, le droit au choix de prestations de soins au delà des frontières de l'Etat d'affiliation, l'entrepreneuriat social, l'application de la directive dite Solvabilité II ou l'activité d'intermédiation en assurance. Disponible sur www.guadeloupe.mutualite.fr.

➔ Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Moyens (CPOM) : La contractualisation des moyens

Dans un contexte de baisse des cotisations, les mutuelles souhaitent avoir plus de lisibilité sur l'utilisation des moyens qui sont fournis aux Unions Régionales pour accomplir leurs missions statutaires.

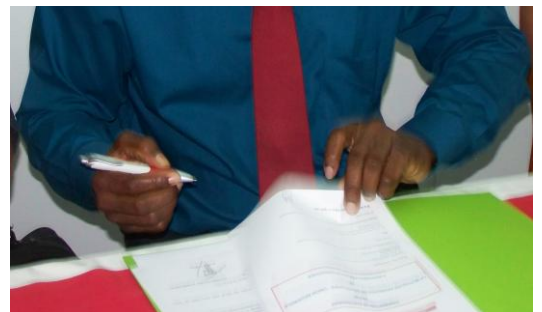
A l'image du dispositif existant pour les dépenses de prévention baptisé CTOM (Contrat Triennal d'Objectifs et de Moyens), la formule consiste en une évaluation méthodique du niveau d'activité de l'Union Régionale au moyen d'un référentiel d'activités qui s'appuie sur des indicateurs quantitatifs et qualitatifs communs à toutes les Unions Régionales.

Des échanges ont lieu entre la Fédération Nationale de la Mutualité Française et les Unions Régionales à travers un dialogue de gestion qui devrait, comme son nom l'indique, laisser place au débat contradictoire.

Notre organisation se prépare pour faire face efficacement à cette innovation.

Mais, elle souhaite aussi que sa situation particulière liée à l'éloignement et à son histoire soit prise en compte.

Rendez-vous dans un an pour le premier bilan.



Le Projet Stratégique de la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF)

Projet Stratégique 2015

L'Assemblée générale de la FNMF du 6 juin 2013 a validé une triple ambition pour notre mouvement : confirmer son rôle d'acteur majeur de la protection sociale complémentaire, solidaire et performant ; être un acteur global de la santé et de la protection sociale ; contribuer à la refondation du système de protection sociale et de la santé.

Le projet stratégique propose cinq chantiers :

- Chantier **"valeurs"** : contribuer par nos valeurs à refonder et pérenniser le système de protection sociale.
- Chantier **"restructurations"** : nous structurer pour nous.
- Chantier **"gouvernance"** : adapter la gouvernance pour des prises de décision partagées, des lignes d'action clarifiées et une lisibilité renforcée.
- Chantier **"périmètres"** : consolider nos champs d'action, élargir nos frontières, renforcer nos cohérences.
- Chantier **"partenariats"** : développer, pérenniser, structurer les partenariats.

Le chantier sur les partenariats a articulé ses réflexions autour de 7 axes : identifier les préalables pour réussir ses partenariats ; mesurer les risques inhérents ; concevoir les formes de ce partenariat ; envisager la formulation de principes communs, voir des recommandations internes ; formaliser une démarche partenariale ; s'interroger sur l'association de partenaires à cette réflexion ; s'interroger sur le rôle de la Fédération. Le groupe de travail a été piloté par Roland BERTHILIER, Secrétaire Général de la FNMF, et Christophe OLLIVIER, Directeur du Système Fédéral de Garantie (SFG).

Le chantier sur les périmètres doit permettre de répondre à une série de questions capitales pour la Mutualité : comment renforcer la présence et l'action des mutuelles dans le champ d'activité de la santé ? Comment mettre en cohérence leurs interventions en matière de complémentaire santé, dépendance, prévoyance, retraite, de services de soins et d'accompagnement mutualistes, de conventionnement, de prévention ? Le groupe de travail a été piloté par Pascale VION, membre du Bureau de la FNMF, et Agnès BOCOGLANO, Directrice de la Santé de la FNMF.

Le chantier sur la gouvernance s'est fixé comme objectif de "renforcer et de moderniser le cadre commun de décision et d'action" au sein des mutuelles et de "redonner de l'élan à la démocratie mutualiste". En un mot : "Adapter la gouvernance pour des prises de décision partagées, des lignes d'action clarifiées et une lisibilité renforcée." Pour ce faire, un questionnaire a été adressé à l'ensemble des groupements, dont on trouvera ici les résultats. Le groupe de travail a été piloté par Dominique JOSEPH, membre du

Bureau de la FNMF, et Philippe COTTA, Directeur Général d'Harmonie Mutualité.

"Se structurer pour se renforcer" : tel est le mot d'ordre du chantier sur les restructurations. Ce groupe de travail, piloté par Maurice RONAT, membre du Bureau de la FNMF, et Philippe BRAGHINI, Directeur des Relations avec les Mutuelles de la FNMF, a commencé par faire un état des lieux en retraçant l'histoire des restructurations du mouvement mutualiste. Ces restructurations sont aujourd'hui plus que jamais d'actualité, notamment dans la perspective de Solvabilité II et de la généralisation de la couverture santé des salariés.

Le chantier sur les valeurs interpelle le mouvement mutualiste sur sa place dans le système de protection sociale et sur sa différenciation vis-à-vis des autres opérateurs. Mais quelles sont ces valeurs ? Comment les concrétiser dans les pratiques des mutuelles et dans les relations avec nos partenaires ? Telles sont quelques-unes des questions évoquées dans ce groupe de travail piloté par Stéphane JUNIQUE, membre du Bureau de la FNMF, et Romain ROUQUETTE, Directeur des Affaires Juridiques et des Participations de la MGEN.

Ces chantiers ont fait l'objet de rencontres régionales tout au long des mois d'avril et de mai et une synthèse a été présentée à l'Assemblée Générale de la FNMF du 12 juin 2014. L'objectif étant de présenter le projet stratégique au Congrès de 2015, projet qui donnera une vision de la Mutualité d'ici 2020.

En pensant la Mutualité de demain, le projet stratégique permettra d'anticiper les évolutions de la société, en particulier celles du système de santé et de protection sociale. Par ces réflexions sur l'avenir, le mouvement mutualiste aura, selon Etienne CANIARD, Président de la FNMF, « le recul nécessaire pour valoriser davantage ses actions auprès du grand public ». Citant plusieurs dossiers techniques ayant agité le mouvement mutualiste au cours des deux dernières années, à l'instar des réseaux de soins ou des contrats responsables, il rappelle combien « nous avons besoin de répétition, de durée et de pédagogie » pour transmettre les messages et ne pas subir simplement les réformes. Evoquant la vulgarisation des propositions de la Mutualité Française, il nous exhorte à continuer et amplifier nos efforts dans ce domaine-là.

Cette action pourra s'appuyer sur le réseau de militants et de bénévoles. Celui-ci offre une pluralité dont nous devons être fiers et qui nous donne l'opportunité non seulement de renforcer le service à nos adhérents, mais aussi de démontrer le service social rendu.

➔ Visite en Guadeloupe du Secrétaire Général de la Fédération Nationale de la Mutualité Française

Roland BERTHILIER, Secrétaire Général de la Fédération Nationale de la Mutualité Française est venu à la rencontre des mutualistes de la Guadeloupe pour une série d'échanges sur les grandes questions touchant à la vie du mouvement. Cette visite de 3 jours, organisée entre le 08 et le 10 mai, s'inscrit dans le cadre d'une tournée des régions. Et c'est par la Guadeloupe qu'il a conclu sa visite des Unions Régionales des Antilles et de la Guyane.

Accueilli dans l'après-midi du 08 mai à l'aéroport Pôle Caraïbes par une délégation d'une dizaine d'élus conduite par le Président de l'Union Régionale Nestor BAJOT, le Secrétaire Général a apprécié l'intérêt suscité par sa visite. Mais le point d'orgue de ce déplacement a été la réunion de travail organisée le lendemain dans les locaux de l'Union Régionale en présence des Présidents de Mutuelle et des membres du Conseil d'Administration. Dans une ambiance cordiale et franche, toutes les questions touchant à la vie du mouvement et des réformes en cours ou à venir ont été abordées. En préambule, le bilan de l'activité des différentes commissions thématiques de l'Union Régionale a été présenté avant que ne soit expliqué la réorganisation administrative du secrétariat général de la FNMf, ainsi que la mise en place d'un nouveau dialogue de gestion avec les Unions Régionales. Les questions des élus ont été nombreuses et n'ont écarté aucun sujet : le projet de loi sur l'Economie Sociale et Solidaire, les enjeux de l'Accord National Interprofessionnel pour l'accès à une complémentaire santé dans les entreprises, l'avenir des petites mutuelles, le fonctionnement de l'Union Territoriale de livre III Antilles Guyane. Au final, le sentiment partagé par tous, au terme des 3 heures d'échanges et de débat, est que la Mutualité Française et les Unions Régionales sont à la « croisée des chemins », pour reprendre l'expression de Roland BERTHILIER, dans un environnement économique et juridique en pleine évolution.

La tournée du Secrétaire Général s'est conclue le samedi 10 mai par la présidence de la cérémonie de remise des diplômes aux 11 lauréats du Certificat de Qualification Professionnelle Prestations (voir par ailleurs).

A l'issue de ce programme resserré, Roland BERTHILIER gardera de son séjour en Guadeloupe le souvenir de militants et de salariés impliqués pour défendre le modèle mutualiste.

➔ Cérémonie de remise des diplômes du Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) Prestation : Un temps de convivialité et de réflexion

C'est dans une ambiance conviviale marquée par plusieurs moments d'émotion que s'est déroulée le 10 mai dernier, dans le restaurant « Le Bord de mer » de Jarry, la cérémonie de remise de diplômes aux 11 lauréats du CQP Prestations. 11 femmes qui ont été récompensées de leurs efforts au terme d'un parcours de 16 mois de travail personnel et de sacrifices.

Sous la présidence de Roland BERTHILIER, Secrétaire Général de la FNMf, chacune des 11 lauréats représentant de 7 mutuelles de la Guadeloupe et de la Martinique (voir la liste) a reçu son diplôme accompagnée de ses Président et Directeur, ainsi que des tuteurs qui ont été associés à ces récompenses. La réussite de ces 11 salariées engagées dans un parcours exigeant ne leur a pas fait oublier l'une de leur collègue qui n'a pas pu se présenter à l'examen, mais dont le courage a été souligné par tous. Roland LAGRANDE, Directeur d'OPTIMA FORMATIONS, maître d'ouvrage de cette action, qui n'a pu être physiquement présent, a adressé par la voie du Président Nestor BAJOT un message de félicitation et d'encouragement aux lauréates émues par tant d'attention. Emotion quand tu nous tiens.

La réflexion était aussi de mise au cours de l'après-midi. En effet, la cérémonie de remise de diplômes a été précédée durant une heure par un échange/débat autour de l'essai de Monette ALIDOR : « Les jeunes ont besoin d'être aimés » publié en janvier 2012 aux éditions Jet d'Encre. Mutualiste et professeur de lettre à la retraite, l'auteur a exposé ses idées et suscité la réflexion ainsi que de nombreuses interventions de la salle autour de l'éducation des enfants et le rôle que doivent jouer les adultes. Ce temps de partage s'est achevé jusqu'au milieu de la soirée par un dîner convivial qui a permis aux participants de prolonger les échanges.



ACTUALITES GENERALES

➔ **Projet de loi relatif à l'Economie Sociale et Solidaire (ESS)**

La Mutualité, composante fondatrice de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS), continue d'affirmer son soutien à ce projet de loi qui vise à reconnaître un modèle "d'entreprendre autrement" et qui consacre, plus spécifiquement, les entreprises historiques de l'ESS (mutuelles, associations, coopératives et fondations) en tant que modèle économique et social performant et pérenne. Ce texte va permettre aux mutuelles de se développer, d'apporter un service social à forte valeur ajoutée sur des bases économiques solides.

A travers ce projet de loi, le Gouvernement souhaite "encourager un changement d'échelle de l'ESS dans tous ses aspects, afin de construire avec les entreprises de l'ESS une stratégie de croissance plus robuste, plus riche en emplois, plus durable et plus juste socialement". Le projet de loi "doit

donc contribuer à franchir une nouvelle étape dans le développement de l'ESS et permettre à celle-ci de s'inscrire dans la mobilisation générale en faveur de l'emploi lancée par le Gouvernement. Il positionne l'ESS comme l'une des clefs de l'économie du changement. Il doit être le moteur d'un choc coopératif dans l'économie française".

Le 20 mai dernier, l'Assemblée nationale a adopté en première lecture le projet de loi relatif à l'économie sociale et solidaire. 314 députés ont voté pour, 165 contre et 50 se sont abstenus.

La deuxième lecture du texte au Sénat a débuté le 27 mai en Commission des affaires économiques et les 4 et 5 juin en séance publique, avec pour objectif d'adopter le texte avant la suspension de la session au mois de juillet.

➔ **Projet de Loi de Financement de la Sécurité Sociale rectificatif**

Le Conseil d'administration de la Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM) a majoritairement voté le 11 juin contre le projet de loi de financement de la Sécurité sociale (PLFSS) rectificatif. Si le Medef, la CGPME, l'UPA et Jean-François CHADELAT, président d'honneur du Fonds CMU, ont approuvé ce texte, 16 votes contre ont été comptabilisés, dont celui la FNMF.

Pour la Mutualité Française, les actions de maîtrise médicalisée « correspondent à des objectifs et non à des mesures concrètes », estiment les mutualistes. En outre, les recettes et économies annoncées « n'apportent pas de garanties suffisantes à la pérennité de notre système de protection sociale solidaire ».

Par ailleurs, la Mutualité Française déplore le manque de « réelle lisibilité » sur la rénovation des contrats solidaires et responsables, dont les décrets d'application ne sont toujours pas parus, et sur les modalités de mise en œuvre du nouveau dispositif d'aide à l'acquisition d'une complémentaire santé (ACS) prévu au 1er janvier 2015. « Le maintien du calendrier mettrait les bénéficiaires actuels en risque fort de démutualisation, compte tenu de la complexité des démarches à accomplir dans un laps de temps désormais extrêmement court », déplore-t-elle. Alertant les pouvoirs publics sur « la préservation de l'accès aux soins », la Mutualité demande que le PLFSS rectificatif acte le report de ce nouveau dispositif.

(Source AFIM du 19 juin 2014)

➔ **Réseaux de soins conventionnés**

La loi LE ROUX autorisant les mutuelles à différencier leurs remboursements et encadrant les conventions passées entre les OCAM et les professionnels de santé a été publiée le 28 janvier dernier au Journal Officiel.

La mise en œuvre de cette loi va permettre aux mutuelles de démontrer leur capacité à agir efficacement en tant que régulateurs, tout en diminuant les restes à charge de leurs adhérents. La loi intègre des principes protecteurs pour les patients et les professionnels de santé : respect du droit

fondamental au libre choix du professionnel, de l'établissement ou du service de santé par le patient ; adhésion au conventionnement sur des critères objectifs, transparents et non discriminatoires ; interdiction de prévoir des clauses d'exclusivité ; respect des principes d'égalité et de proximité dans l'accès aux soins. La Mutualité Française regrette toutefois la restriction du périmètre des professionnels de santé concernés par ce dispositif.

➔ **Tiers payant**

La future loi de santé publique, présentée par Marisol TOURAINE, est placée sous le signe de la prévention et de la réduction des inégalités d'accès aux soins. La généralisation du tiers payant chez le médecin sera la mesure phare du projet. Si les syndicats de médecins sont réticents, le mouvement mutualiste est d'un tout autre avis. Le président de la Mutualité Française, Etienne CANIARD, considère que cette mesure est « indispensable pour lutter contre le renoncement aux soins, plus important en France qu'ailleurs. Sur les 28 pays de l'Union européenne, 25 appliquent déjà cette mesure ».

Pour la Mutualité Française, le tiers payant est l'un des leviers permettant de supprimer les obstacles financiers et de désengorger les urgences. D'autre part, « le tiers payant généralisé est un redoutable révélateur des dépassements d'honoraires », souligne Etienne CANIARD qui n'accepte pas que « les trois-quarts des médecins, qui sont en secteur 1 et qui jouent le jeu, soient pris en otage par les 25 % de médecins qui veulent défendre la liberté d'honoraires, qui reste un obstacle à l'accès aux soins ».

VIE MUTUALISTE

FORMATION

L' élu mutualiste face au changement

La concurrence accrue des secteurs bancaire et assurantiel privés, avec leurs immenses moyens de communication, fragilise toujours plus le monde mutualiste.

Il nous appartient donc d'apporter la juste réponse afin de préserver le modèle solidaire auquel nous sommes attachés.

C'est dans ce contexte que l'Union Régionale de Guadeloupe a initié un séminaire d'étude et de formation, le 24 février dernier, à l'Auberge de la Vieille Tour au Gosier.

Le Président, Nestor BAJOT, a su profiter du passage chez nous du formateur-expert Arnaud GRAMOULLE pour le solliciter afin qu'il anime ce stage à destination des présidents, délégués et correspondants des mutuelles affiliées à l'UR et des administrateurs de l'Union.

Diplômé de Science Po, Arnaud GRAMOULLE est Secrétaire général adjoint de MACIF-Mutualité et intervient à l'école des hautes études en santé publique.

S'informer sur les dernières actualités mutualistes, développer un esprit critique et analytique sur les projets stratégiques et les regroupements opérés par les mutuelles, réfléchir aux réponses adaptées à la marchandisation de la santé, envisager les modalités d'implication, d'intervention et les moyens d'actions de l' élu mutualiste... tels étaient les thèmes de la journée qui situent bien le caractère ambition de ce séminaire de formation.

Comme toujours dans notre région, les participants étaient nombreux et ont montré, par leur participation, leurs questions, leurs commentaires, l'intérêt qu'ils portent à tous les sujets développés et plus généralement à la

question de l'avenir des mutuelles et des Unions Régionales.

Les Présidents et représentants de mutuelles Serge CHICOT (Mare-Gaillard), Antony JEAN (MGEN), Louis PATISSON (MGET), Louis ARCHIMEDE (MGEFI), Antoine JEAN-BAPTISTE (MNAM), et bien entendu Nestor BAJOT, ont éclairé les échanges de leurs témoignages sur l'accélération des regroupements au plan local.

Plusieurs questions ont fait l'objet de débats passionnés :

- Qu'est-ce qu'un élu compétent ?
- Qu'est-ce qu'un bon conseil d'administration ?
- Quel système de valeurs pour la mutualité ?
- Quels partenariats pour quelles mutuelles demain ?

Faire face au changement est bien le principal défi auquel est confrontée la mutualité.

Et même si tout changement inquiète, déstabilise... il appartient à tous les acteurs et à tous ceux qui croient aux valeurs de solidarité humaniste de se retrousser les manches et d'avancer pour éviter d'être broyés par un système de plus en plus individualiste.

Cette action de formation organisée par l'Union Régionale Guadeloupe succédait ainsi au séminaire "prendre la parole en public" organisé en octobre 2013.

Cette diversité de thèmes démontre l'engagement de l'UR en faveur d'axes de formation variés, d'une formation de qualité qui vise à professionnaliser toujours plus les acteurs du monde mutualiste local, et à leur donner les armes nécessaires pour poursuivre l'inlassable œuvre de rassemblement, d'imagination, et de préservation des mutuelles en Guadeloupe ; action dans laquelle l'UR s'est résolument engagée.

Emmanuel HENRY,
Responsable de la Commission Formation



➔ COMMUNICATION

La stratégie de communication de la Mutualité Française

Inscrite dans les orientations fédérales, la stratégie de communication de la Mutualité Française vise 3 objectifs principaux :

- Témoigner du poids économique des Mutuelles et de leur rôle majeur en matière de protection sociale.
- Expliquer le service social rendu par les mutuelles et leurs spécificités par rapport à d'autres organismes intervenant dans le champ de l'assurance.
- Clarifier le rôle de la Mutualité Française.

Ciblée sur les leaders d'opinion et le grand public, cette stratégie sera déployée tout au long de l'année au travers de différents outils et supports. Ainsi la campagne de communication « Une Mutuelle, c'est utile, une Mutuelle c'est concret », relayée dans le quotidien France-Antilles à la mi-mars, est une illustration de cette démarche. Elle sera suivie avant la

fin du premier semestre par une autre campagne sur le service social rendu par les mutuelles.

Par ailleurs, des argumentaires sur différents sujets touchant le mouvement seront mis à disposition des Unions Régionales sous forme de plaquettes, d'animation vidéo ou de fiches régionales.

Enfin de nouveaux contenus (web-série, documentaires, univers créatif portant la pédagogie du mouvement) et des canaux de diffusion élargis (les réseaux sociaux, internet) apparaîtront tout au long de l'année. L'Union Régionale de Guadeloupe sera partie prenante dans la mise en œuvre de cette stratégie et fera ressortir, chaque fois que nécessaire les spécificités de notre région. Ainsi la couverture santé de certaines populations cibles (les jeunes, les personnes âgées), l'information et la pédagogie sur les modalités d'accès à une complémentaire santé sont des sujets d'intérêt au niveau local qui feront l'objet d'une attention particulière dans la mise en œuvre de cette stratégie de communication.

Gérard PROTO,
Responsable de la Commission Communication

➔ PREVENTION

3ème édition des Parcours du Cœur : un record de participation.

Plus de 600 participants se sont retrouvés le 06 avril dernier aux abords de la plage de Saint-Félix afin de participer à la 3ème édition des Parcours du cœur. Un record de participation pour ce rendez-vous annuel initié par la Mutualité Française de Guadeloupe et une multitude de partenaires sous l'égide de la Fédération Française de Cardiologie et dont l'objectif est de sensibiliser la population à la pratique d'une activité physique régulière pour un cœur en bonne santé. Encadré par les membres de l'Association des Jeunes de Saint-Félix et des bénévoles mutualistes, une longue ligne de marcheurs s'est élancée dès 8h sur les traces du littoral jusqu'aux Salines après une boucle de 3 Km et une deuxième de 5 Km pour les plus courageux.

Aucune recherche de performance pour les participants venus en nombre et pour la plupart en famille. La tonalité de la matinée était à la convivialité et à la découverte des beautés de la région. Pari donc gagné pour les organisateurs qui, une fois la marche terminée, ont su garder sur place une grande partie des marcheurs. Un village santé dédié aux dépistages, aux conseils de santé et des animations autour de la danse ont ponctué la fin de cette belle journée dédiée à la prévention. Les Parcours du cœur sont donc désormais solidement ancrés dans l'agenda de tous ceux qui ont conscience de l'importance de pratiquer une activité physique régulière.





Révissez sans stress de la Seconde à la Terminale !



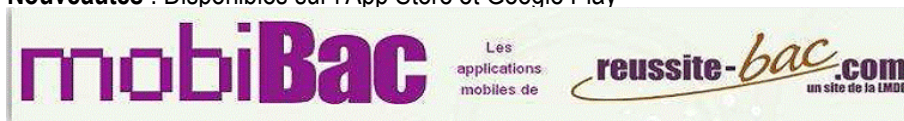
Reussite Bac est le site gratuit le plus complet actuellement disponible sur la toile pour tout lycéen préparant les épreuves du baccalauréat.

Pour découvrir tous les contenus, rendez-vous sur le site www.reussite-bac.com

Le site s'articule autour de quatre modules : Révisions, Santé, Orientation et Pratique. Plus un module qui s'adresse directement aux Parents.

Bonne navigation !

Nouveautés : Disponibles sur l'App Store et Google Play



Un Français sur trois a dû renoncer
à des soins l'an dernier.
Sans mutuelle, la santé devient hors de prix.
Une mutuelle, c'est utile.

En offrant des soins de proximité
à travers 2500 établissements et services,
les mutuelles contribuent à l'accès aux soins
partout en France.

Une mutuelle, c'est concret.
Nous, mutualistes, agissons avec vous
pour que chacun
ait une vraie protection sociale.

Retrouvez nos propositions sur **mutualite.fr**

*Vos mutuelles unies
pour une société plus solidaire*

* Les mutuelles prennent en charge la quasi-totalité des frais d'optique remboursables.

100

La Lettre de la Mutualité de Guadeloupe

Imm.BDAF-N°39 - Bd Légitimus 97110 POINTE-A-PITRE - Tél : 0590.90.35.91- Fax : 0590.91.32.59 - Mail : mfm971@orange.fr

MUTUALITE FRANÇAISE DE GUADELOUPE – UNION REGIONALE, organisme régi par le Code de la Mutualité

Directeur de la publication : Nestor BAJOT - **Coordination générale :** Gérard PROTO - **Rédacteur en chef :** Antony JEAN

Rédacteur en chef adjoint : Gérard PROTO - **Rédacteurs :** Nestor BAJOT – Emmanuel HENRY – Martine CESAIRE-GEDEON

Secrétaire de rédaction: Cindy JACQUET-CRETIDES

Réalisation: MUTUALITE FRANCAISE DE GUADELOUPE - **Relations presse :** Géadessa GASPARD